

Garantiebestimmungen

Eine fehlerfreie und vollständige Online-Registrierung bis spätestens 4 Wochen nach Kauf (Datum der Rechnung) von HIPROTEC DISPLAY ist verpflichtend um die Garantie in Anspruch nehmen zu können. Der Anspruch auf Garantieleistung erlischt 2 Jahre nach dem Datum der Registrierung automatisch.

Vandalismus, mutwillige Zerstörung und untypische, durch den Gerätehersteller verursachte Spannungen im Glas sowie die Resultate untypischer Gewalteinwirkung sind von der Garantie ausgeschlossen.

HIPROTEC haftet nicht für jegliche Art von Folgeschäden (Personen und Sachschäden) oder Datenverlust, die durch den Glasbruch oder beim Austausch entstehen.

Personen oder Sachschäden, die aus einer fehlerhaften Anwendung von HIPROTEC DISPLAY resultieren, sind nicht durch die Garantie gedeckt.

Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf den Bruch der Glasoberfläche über dem LCD von Smartphone und Tablet mit IMEI-Nummer.

Nach erfolgreicher Registrierung bekommen Sie einen Servicecode an die von Ihnen angegebene Mailadresse (bitte auch SPAM-Ordner überprüfen) zugesandt, der im Garantiefall bekannt gegeben werden muss.

Das Gerät mit der gebrochenen Glasoberfläche muss mit dem ausgedruckten und beigelegten Servicecode an die HIPROTEC Servicecenter-Adresse geschickt werden.

HIPROTEC garantiert nicht für den Erhalt der Daten auf dem eingeschickten Gerät, machen Sie daher vor dem Versand eine Datensicherung.

Garantiefälle sind ausschließlich durch einen verfolgbaren Lieferdienst an HIPROTEC zu schicken.

Verluste oder Schäden die auf dem Lieferweg durch eine unzureichende Verpackung entstehen können sind nicht gedeckt.

Die Kosten der Lieferung wird für einen Weg von HIPROTEC übernommen. Schicken Sie es frei, bekommen Sie es unfrei zurück, bzw. umgekehrt.

HIPROTEC verpflichtet sich das reparierte Gerät, sofern die Garantiebestimmungen eingehalten wurden, innerhalb von 10 Werktagen einem Lieferdienst zum Rückversand zu übergeben.